


Hausinformationen von A bis Z

Abreise/ Entlassung	Am Entlassungstag bitten wir Sie, das Zimmer bis 08:00 Uhr zu räumen. Ihr Patientenbegleitheft geben Sie beim Pflegepersonal ab, dort erhalten Sie einen vorläufigen Arztbericht. Ihren Zimmer- und Postfachschlüssel sowie die Ausleihkarte geben Sie bitte am Empfang ab, dort erhalten Sie Ihren Entlassungsschein. Ihre Geschirrrückläufe bringen Sie bitte vor der Abreise auf einen der Tablett-Wägen im Raum 026 (EG) oder vor dem Speisesaal. Bis zu Ihrer individuellen Abreise steht Ihnen ein abschließbarer Kofferraum zur Verfügung. Die Türe wird vom Empfang geöffnet.
Alkohol	Der Konsum von Alkohol ist im gesamten Klinikbereich untersagt.
Ärztin/ Arzt	Für Fragen und Informationen steht Ihnen die Sie betreuende Ärztin/ der Sie betreuende Arzt zu den ausgehängten Sprechzeiten zur Verfügung. In dringenden Fällen bitten wir Sie das Pflegepersonal zu kontaktieren.
Aufnahme	Das Programm am Aufnahmetag mag Ihnen etwas überfüllt erscheinen, aber wir brauchen möglichst rasch all die Informationen über Sie, die für die Planung des Therapieprogramms nötig sind. Nach einer eingehenden Befunderhebung werden die diagnostischen Maßnahmen festgelegt und ein individueller Therapieplan erstellt.
Badeabteilung	Die Badeabteilung befindet sich im Untergeschoß des Hauses. Dort werden gemäß den ärztlichen Verordnungen die physikalischen Anwendungen durchgeführt. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten.
Bargeld	Größere Geldbeträge und Wertgegenstände sollten in Ihrem Interesse bei einer Bank hinterlegt werden. Die Deutsche Rentenversicherung Bund kann für Schäden oder Verluste nicht haftbar gemacht werden.
Behandlungen	Wir versuchen, Terminüberschneidungen bei Behandlungen möglichst zu vermeiden. Sollten Überschneidungen doch einmal vorkommen, machen Sie uns bitte sofort darauf aufmerksam. Gruppenveranstaltungen, Visiten und diagnostische Termine haben Vorrang vor offenen Angeboten.
Behandlungsplan	Die Ausgabe des Behandlungsplans erfolgt über das Postfach. Bitte 3 x tgl. in Ihrem Postfach nach möglichen Änderungen schauen (auch nach 19:00 Uhr).
Bereitschaftsdienst	Der medizinische Bereitschaftsdienst steht Ihnen 24h zur Verfügung.
Besuche	Besuche auf den Zimmern sind nicht gewünscht. Bitte bedenken Sie, dass Besuche auf den Zimmern, die Ruhe Ihrer Mitpatient*innen stören können. Für Ihre Besuche stehen deshalb die Aufenthaltsräume und die Eingangshalle zur Verfügung.
Beurlaubung	Beurlaubungen können während der Reha-Maßnahme nur in begründeten Ausnahmefällen gewährt werden und unterliegen dem therapeutischen Einverständnis.
Bewegungsbad/ Schwimmbad	Das Freie Training im Schwimmbad bedarf der Befürwortung Ihrer Stationsärztin/ Ihres Stationsarztes. Bei Genehmigung unterzeichnen und beachten Sie bitte den Vordruck im Patientenbegleitheft. Die Nutzung erfolgt in eigener Verantwortung und ist nur bei Anwesenheit von mindestens drei Personen möglich. Bei Nutzung des Schwimmbades kleben Sie bitte tagesaktuell Ihr Barcodeetikett in die ausliegende Liste ein. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen an den Infotafeln Ihrer Station und der Badeabteilung.
Bücherei	Unsere Bibliothek befindet sich im Erdgeschoß, Raum 025 (Ausgabezeiten, siehe Aushang vor Ort).
Elektrische Geräte	Elektrische Geräte wie Wasserkocher, Kaffeemaschine oder Tauchsieder dürfen in den Zimmern aus Sicherheitsgründen nicht benutzt werden. Heißes Wasser steht Ihnen ganztägig vor dem Speisesaal zur Verfügung.
Ernährungsberatung	Für Fragen zur Ernährung steht Ihnen unsere Diätassistenz zur Verfügung (siehe freie Sprechzeiten). Termine für Vorträge Gesunde Ernährung und Gruppen, wie Adipositas sowie Einkaufstraining entnehmen Sie bitte den Infotafeln vor der Terminplanung. Einzelernährungsberatungen sind nach individueller Terminabsprache im Raum 163 möglich.

Hausinformationen von A bis Z

Fahrgelderstattung	Den Termin und den Ausgabeort für die Fahrgelderstattung entnehmen Sie bitte dem Aushang am Empfang.
Fernsehen	TV-Geräte für die Programme ARD und ZDF sind in den Räumen 013 und 014 aufgestellt. Wir bitten um Verständnis, dass mit Beginn der Nachtruhe um 23:00 Uhr die Geräte abgeschaltet und die Räume verschlossen werden. TV-Geräte für die Zimmer können kostenpflichtig gemietet werden.
Feuerlöscher	Auf jeder Etage befinden sich Feuerlöscher sowie entsprechende Hinweise, wie im Brandfall zu verfahren ist. Wir bitten Sie, diese Hinweise zu beachten.
Fluchtwege	Fluchtwege sind durch grüne Schilder gekennzeichnet. Im Brandfall suchen Sie bitte umgehend den Sammelplatz auf der Tiefgarage 1 (Sportplatz) auf.
Freizeit	Für die Freizeitgestaltung stehen Ihnen im Haus Billard, Darts, Tischtennis und Tischfußball zur Verfügung. Im Raum 016 steht für Sie ein E-Piano zur Verfügung. Eine Gitarre und Liederbücher können am Empfang ausgeliehen werden. Diverse Gesellschaftsspiele stehen für Sie in der Patientenbibliothek bereit. Außerdem besteht die Möglichkeit witterungsabhängig E-Bikes und Fahrradhelme auszuleihen. Die Ausleihe erfolgt gegen einen geringen Unkostenbeitrag. Die Ausleihmodalitäten entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen. Veranstaltungen außerhalb der Klinik entnehmen Sie bitte der Tageszeitung oder den Informationstafeln im 1. OG (Galerie).
Fundsachen	Fundsachen geben Sie bitte am Empfang ab.
Gepäcktransport	Für den Gepäcktransport bei An- und Abreise stehen in der Eingangshalle Transportwagen zur Verfügung. Sollten Sie selbst dazu nicht in der Lage sein, wird Ihnen das Empfangspersonal gerne eine Hilfskraft herbeirufen. Abzuholendes Gepäck stellen Sie bitte selbst im Gepäckraum ab.
Geschenke/Belohnungen	Aufgrund der Korruptionsprävention in der DRV Bund ist es allen Mitarbeiterinnen/ Mitarbeitern der Klinik Taubertal verboten Geschenke jeglicher Art anzunehmen.
Geschirr	Für Ihre Geschirrrückläufe stehen Ihnen im Raum 026 (EG) und vor dem Speisesaal Tablet-Wägen zur Verfügung.
Getränke	Zur kostenlosen Nutzung stehen Ihnen zwei Tafelwasserbrunnen und ein Heißwasserbehälter im 1. OG (Galerie) vor dem Speisesaal zur Verfügung. Passende Getränkeflaschen können am Empfang gegen ein geringes Entgelt erworben werden. Für die Reinigung der Flaschen steht Ihnen der Raum 148 (Spülraum) gegenüber dem Stationszimmer der Station 1 zur Verfügung. Außerdem befindet sich im Erdgeschoss ein Getränke- und Kaffeeautomat.
Gottesdienst	siehe Informationstafeln im 1. OG (Galerie).
Handtücher	Der Handtuchwechsel findet wie folgt statt: Montag: Handtücher, Duschtuch und Badvorleger Donnerstag: Handtücher und Duschtuch
Handys	Handys sind in den Gemeinschaftsräumen störend; bitte nur in Ihrem Zimmer oder außerhalb der Klinik benutzen.
Hygiene	Die Hände sind Hauptüberträger von Infektionen, daher empfiehlt es sich, gerade in stark frequentierten Umgebungen, regelmäßig eine sorgfältige Händedesinfektionen durchzuführen, um sich vor Krankheitserregern zu schützen oder diese nicht weiter zu verbreiten. Denn Infektionen von Mensch zu Mensch werden zu über 80% durch die Hände übertragen. Die Desinfektionsmittelspender finden Sie im Eingangsbereich der Klinik sowie vor dem Speisesaal , in allen Toiletten , Gängen der Stationen und an weiteren zentralen Stellen im Haus . !!! Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände <u>vor dem Betreten des Speisesaals</u>.
Information	Im 1. OG (Galerie) finden Sie Informationstafeln mit Hinweisen zu aktuellen Veranstaltungen (hausintern als auch extern). Zusätzlich finden Sie auf jeder Station Informationstafeln.
Kerzen	Das Anzünden von Kerzen, Teelichtern, Duftlampen usw. ist im Haus feuerpolizeilich untersagt.

Hausinformationen von A bis Z

Kurkarte	Die Ausgabe der Kurkarte erfolgt bei der Anreise am Empfang.
Kurseelsorge	Die Kurseelsorge erreichen Sie im Haus des Kurgastes (Kurpark). Sprechzeiten und Veranstaltungstermine (auch im Haus), entnehmen Sie bitte den aktuellen Ankündigungen.
Kurverwaltung	Die Kurverwaltung befindet sich im Haus des Kurgastes im Kurpark.
Lehrküche	Über die Ernährungsberatung hinaus werden Schulungen in der klinikeigenen Lehrküche durchgeführt. Informationen erhalten Sie direkt bei den Diätassistentinnen.
Lob- und Kritikkasten (LuK)	Der LuK-Kasten befindet sich in der Eingangshalle und ermöglicht Ihnen, Lob und Kritik zu äußern, die Sie nicht direkt besprechen möchten. Wir bitten Sie jedoch dringlich, sich mit Ihren Anliegen vertrauensvoll an die Klinikleitung zu wenden. Wir nehmen Ihre Anregungen sehr ernst, können Ihnen jedoch keine Rückmeldung geben. Sollten Sie Rückmeldungen wünschen, kreuzen Sie bitte „persönliches Gespräch erwünscht“ mit Angabe von Namen und Zimmernummer an.
Mahlzeiten	<p>Um Ihnen eine möglichst gesunde Ernährung bieten zu können, sind wir DGE und Bio zertifiziert. Zu erkennen an diesem Logo:</p>  <p>Ihre Essenszeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan. Bitte beachten Sie, dass bei allen Mahlzeiten Anwesenheitspflicht besteht. Die Menüauswahl erfolgt mittels eines Menübestellsystems, für das Sie bei Anreise einen Transponderchip erhalten. Ihre Menüauswahl können Sie am Terminal auf der 1. Etage vor dem Speisesaal treffen. Bitte beachten Sie, dass Änderungen nur bis zum Vortag 12:00 Uhr möglich sind. Von Mo. – Fr. und an Feiertagen erhalten Sie automatisch Menü 1, wenn Sie keine andere Auswahl am Terminal treffen. Für eine Befreiung an Feiertagen tragen Sie sich bitte in die Liste am Terminal ein. <u>Besonderheit am Wochenende:</u> Wenn Sie ein Mittagessen wünschen, müssen Sie sich unbedingt am Terminal einloggen und ihr Menü auswählen.</p>
Medikamente	Nehmen Sie bitte bei der Aufnahmeuntersuchung alle Medikamente mit, die sie derzeit einnehmen, Ihre Sie betreuende Ärztin/ Ihr Sie betreuender Arzt wird mit Ihnen die notwendige Medikation besprechen und dementsprechend verordnen.
Med. Trainings-Therapie	Die Nutzung des Trainingsraumes kann nur nach ärztlicher Verordnung und therapeutischer Einweisung erfolgen. Öffnungszeiten s. Aushang vor Ort. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Bei Nutzung des MTT-Raumes kleben Sie bitte tagsaktuell Ihr Barcodeetikett in die ausliegende Liste ein.
Nachtdienst	siehe Bereitschaftsdienst.
Notausgänge	Folgen Sie bitte den entsprechenden Fluchtwegsymbolen.
Notfall	Ihr Zimmer ist mit einer Notrufeinrichtung ausgestattet. Je ein Rufknopf oder –zug befindet sich in der Dusche, neben der Toilette und neben dem Bett an der Wand (roter Knopf).
Öffnungszeiten	Die Klinik wird um 6:00 Uhr geöffnet und um 23:00 Uhr geschlossen.
Öffentliche Verkehrsmittel	Fahrpläne für den Stadtbus erhalten Sie am Anreisetag mit Ihrer Infomappe.
Parkplätze	Parkplätze für Privat-PKWs stehen nur in begrenztem Umfang zur Verfügung. Diese befinden sich in der Tiefgarage unmittelbar am Anfang der Klinikzufahrt. Die Parkplätze außerhalb der Tiefgarage sind dem Personal vorbehalten, können jedoch am Wochenende von Besuchern genutzt werden. Die am Haupteingang angeordneten Stellplätze sind ausschließlich zum Be- und Entladen zu nutzen und schnellstens wieder zu räumen. Das Parken erfolgt auf eigene Gefahr. Auf dem Klinikgelände ist das Abstellen von Campingfahrzeugen nicht zulässig.
Pflegestützpunkt Pflegestützpunkt	Die Pflegestützpunkte befinden sich für die Stationen 1 und 2 auf Station 1 (Zi. 104), für die Stationen 3, 4 und 5 auf Station 4 (Zi. 404). Ab 19:00 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen ist ausschließlich der Stützpunkt auf Station 1 für Sie erreichbar.

Hausinformationen von A bis Z

	Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aufgrund der Vertraulichkeit/ des Datenschutzes die Tür geschlossen ist.
Post	In der Eingangshalle befindet sich ein Postfach, welches Ihre Zimmernummer trägt. Pakete und sonstige sperrige Sendungen werden Ihnen am Empfang ausgehändigt, eine Nachricht darüber finden Sie in Ihrem Postfach. Bitte beachten Sie, dass nachgesandte Zeitungen u. ä. mit mindestens einem Werktag Verspätung eingehen. Für ausgehende Post gibt es vor dem Haupteingang einen Briefkasten.
Rauchen	Da die Klinik Mitglied im Deutschen Netzwerk rauchfreier Krankenhäuser ist und zu Ihrer eigenen Sicherheit, ist das Rauchen im gesamten Klinikbereich innerhalb und außerhalb des Hauses nicht gestattet. Rauchen ist ausschließlich im Außengelände an der gekennzeichneten Stelle zulässig. Bei Verstoß behalten wir uns disziplinarische Maßnahmen vor.
Reinigung	Eine Zimmerreinigung erfolgt immer montags, mittwochs und freitags. Falls Sie außerhalb des Reinigungszyklus Hilfe brauchen, können Sie gerne unsere Reinigungskräfte ansprechen. Außerdem möchten wir darauf hinweisen, dass nur frei zugängliche Flächen im Badezimmer gereinigt werden.
Reisekosten	siehe Fahrgelderstattung
Ruhezeiten	Die Nachtruhe von 23:00 – 6:30 Uhr bitten wir unbedingt einzuhalten.
Sauna	Die Nutzung der Sauna bedarf der Befürwortung Ihrer Ärztin/ Ihres Arztes. Bei Genehmigung unterzeichnen und beachten Sie bitte den Vordruck im Patientenbegleitheft. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr und ist nur bei Anwesenheit von mindestens drei Personen möglich. Eine Aufsicht besteht nicht. Für Aufgüsse dürfen nur die vom Haus vordosierten Mittel genutzt werden. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen an den Infotafeln in der Badeabteilung
Sozialdienst	Unsere Sozialberatung steht Ihnen bei sozialrechtlichen, beruflichen, finanziellen und allgemeinen Rentenfragen zur Verfügung. Die Anmeldung erfolgt über den zuständigen Oberarzt bzw. Psychologen. Außerdem stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter während freien Sprechstunden zur Verfügung.
Telefon	Die Klinik ist unter der Telefonnummer 07931/591-0 zu erreichen; die direkte Durchwahl zu Ihrem Zimmer erfolgt, wenn statt der letzten Ziffer (0) die Zimmernummer gewählt wird. Hausintern können Sie den Empfang unter der Nummer 77 anrufen. Ihre Anrufe ins deutsche Festnetz sind kostenfrei, Service- und Handy-Nummern sind jedoch gesperrt (Ausnahme: Die Service-Nummern des Hermes Versands sind freigeschaltet).
Thermoskan- nen	Können während des Aufenthalts im Speisesaal ausgeliehen werden. Bitte bringen Sie für die Ausleihe Ihre Ausleihkarte mit.
Visite	Die jeweiligen Visitenzeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan.
Waschen/ Trocknen	Waschmaschinen und Trockner befinden sich im Raum U 130 (Untergeschoss). Wertmarken erhalten Sie am Empfang.
Wertsachen	Im Schrank Ihres Patientenzimmers steht Ihnen ein Schließfach zur Verfügung. Für den Verlust von Wertsachen kann die Klinik leider keine Haftung übernehmen. Zimmer- und Wertfachschlüssel bitte stets sorgfältig verwahren.
WLAN	Steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.
Wolldecken	Die Wolldecken sind über die Wintermonate (Oktober-März) im Zimmer vorhanden. Diese sind ausschließlich für die Nutzung im Zimmer zur Verfügung gestellt.
Zimmer	Wir bedauern, dass ein Wechsel des Zimmers aus organisatorischen Gründen grundsätzlich nicht möglich ist. Es wird gebeten, mit dem Chip zur Menübestellung sowie den überlassenen Zimmer- und Postfachschlüsseln sorgsam umzugehen. Im Falle des Verlustes müssen wir Ihnen die Kosten in Rechnung stellen. Beachten Sie bitte, dass von uns befugte Personen auch in Ihrer Abwesenheit das Zimmer betreten dürfen.

Stand: 23.05.2023