

**Klinikordnung und Hausinformationen von A bis Z**  
**Reha-Zentrum Bad Mergentheim**  
**Klinik Taubertal**



## Hausordnung

Sehr geehrte Patientin,  
sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie in unserem Haus und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Die vorliegende Mappe soll Ihnen den Einstieg in die Abläufe unseres Hauses erleichtern. Nicht alle Begriffe, die Ihnen hier im Hause begegnen, können aufgeführt werden. Wenn Sie Fragen haben, so sprechen Sie uns an. Die Mitarbeiter der Klinik geben Ihnen gerne Auskunft. Sprechen Sie uns auch an, wenn Sie Lob oder Kritik äußern möchten oder Anregungen für Veränderungen oder Verbesserungen haben. Ihre Meinung ist uns wichtig, Ihre Einschätzung wird ernst genommen.

Sicherlich ist Ihnen schon bekannt, dass eine erfolgreiche Leistung zur medizinischen Rehabilitation nur dann möglich ist, wenn Sie selbst aktiv daran mitarbeiten. Bitte unterstützen Sie deshalb durch Ihr verantwortungsbewusstes Mitwirken unser Bemühen um Ihre Gesundheit. Auch unsere Hausordnung dient diesem Ziel und will darüber hinaus erreichen, dass Ihnen die Rücksichtnahme zuteilwird, die Sie zu Recht erwarten können.

1. Bitte halten Sie Ihre Untersuchungs- und Behandlungszeiten pünktlich ein. Ausgefallene Therapietermine können nur in Ausnahmefällen nachgeholt werden.
2. Das Rauchen ist im gesamten Klinikbereich innerhalb und außerhalb des Hauses nicht gestattet. Sollten Sie auf das Rauchen nicht verzichten können, so ist dies ausschließlich im Außengelände der Klinik an gekennzeichneten Stellen zulässig.
3. Therapie und Alkohol vertragen sich nur selten. Der Genuss von Alkohol ist im gesamten Klinikbereich untersagt und sollte auch außerhalb unterbleiben.
4. Die medikamentöse Therapie darf nur nach Rücksprache mit dem ärztlichen Fachpersonal geändert bzw. abgesetzt werden.
5. Während der Zeit von 21.00 bis 6.30 Uhr ist allgemeine Ruhezeit, ab 23.00 Uhr Nachtruhe. Dies gilt ebenfalls für die Aufenthaltsräume. Bitte verhalten Sie sich auch in Ruhezeiten so, wie Sie es von Ihren Mitpatienten erwarten.
6. Die Essenszeiten entnehmen Sie bitte der Hausinformation.
7. Sollten Sie einen Unfall erleiden, informieren Sie sofort das ärztliche Fachpersonal bzw. den Bereitschaftsdienst.
8. Ihre Rehabilitationsmaßnahme erstreckt sich grundsätzlich über den bewilligten Zeitraum. Diese kann ausschließlich aus medizinischen Gründen verlängert oder verkürzt werden. Nur in Ausnahmefällen können Sie mit dem ärztlichen Einverständnis Ihres betreuenden ärztlichen Fachpersonals in der Rehabilitationsklinik während der Zeit Ihrer Rehabilitation beurlaubt werden.
9. Ein Fernbleiben über Nacht ist nicht zulässig.
10. Wertgegenstände und Geldbeträge sollten in Ihrem eigenen Interesse bei einer Bank oder Sparkasse hinterlegt werden. Versicherungsschutz bei der Deutschen Rentenversicherung Bund besteht nur für die unter Verschluss (Wertfach im Schrank) aufbewahrten Vermögenswerte bis zu 500,00 EUR.

*Noch eine Bitte:* Gehen Sie pfleglich mit unserer Einrichtung um, denn es kommen nach Ihnen noch viele Patienten, die sich hier wohl fühlen wollen.

Wir wünschen Ihnen einen guten Start in Ihre Rehabilitation und bedanken uns für Ihre Unterstützung.


Die Klinikleitung

## Inhalt

Abreise/ Entlassung .....	3
Alkohol, Drogen (Suchtmittel) .....	3
Ärztin/ Arzt .....	3
Aufnahme .....	3
Badeabteilung .....	3
Bargeld .....	3
Behandlungen, Behandlungsplan .....	3
Bereitschaftsdienst/ Nachtdienst .....	3
Besuche .....	3
Beurlaubung .....	3
Bewegungsbad/ Schwimmbad .....	3
Bücherei .....	3
Elektrische Geräte .....	3
Ernährungsberatung .....	4
Fernsehen .....	4
Feuerlöscher .....	4
Fluchtwege .....	4
Fotografieren .....	4
Freizeit .....	4
Fundsachen .....	4
Gepäcktransport .....	4
Geschenke/ Belohnungen .....	4
Geschirr .....	4
Getränke .....	4
Gewaltschutz .....	4
Gottesdienst .....	4
Handtücher .....	4
Handys .....	4
Hygiene .....	5
Information .....	5
Kerzen .....	5
Kurkarte .....	5
Kurseelsorge .....	5
Kurverwaltung .....	5
Lehrküche .....	5
Lob- und Kritikkasten (LuK) .....	5
Mahlzeiten .....	5
Medikamente .....	5
Med. Trainings-Therapie .....	5
Mülltrennung .....	5
Notausgänge .....	5
Notfall .....	5
Öffnungszeiten .....	6
Öffentliche Verkehrsmittel .....	6
Parkplätze .....	6
Pflegestützpunkt .....	6
Post .....	6
Rauchen .....	6
Reinigung .....	6
Reisekosten/ Fahrgelderstattung .....	6
Ruhezeiten .....	6
Sauna .....	6
Schlüssel (Zimmer, Wertfach) .....	6
Sozialdienst .....	6
Telefon .....	7
Thermoskannen .....	7
Visite .....	7
Waschen/ Trocknen .....	7
Wertsachen .....	7
WLAN .....	7
Woldecken .....	7
Zimmer .....	7

<b>Abreise/ Entlassung</b>	Am Entlassungstag bitten wir Sie, das Zimmer bis 08:00 Uhr zu räumen. Ihr Patientenbegleitheft geben Sie beim Pflegepersonal ab, dort erhalten Sie einen vorläufigen Arztbericht, Ihren Entlassungsschein sowie den aktuellen Medikamentenplan. Ihren Zimmer- und Postfachschlüssel sowie die Ausleihkarte geben Sie bitte am Empfang ab. Ihre Geschirrrückläufe bringen Sie bitte vor der Abreise auf einen der Tablett-Wägen im Raum 026 (EG) oder vor dem Speisesaal. Bis zu Ihrer individuellen Abreise steht Ihnen ein abschließbarer Kofferraum zur Verfügung. Die Türe wird vom Empfang geöffnet.
<b>Alkohol, Drogen</b> (Suchtmittel)	Der Konsum von Alkohol und nicht medizinischem Haschisch ist im gesamten Klinikbereich untersagt. Aus therapeutischer Sicht ist es nicht sinnvoll während einer psychosomatischen Behandlung Suchtmittel, wie Alkohol oder Drogen zu konsumieren.
<b>Ärztin/ Arzt</b>	Für Fragen und Informationen steht Ihnen die Sie betreuende Ärztin/ der Sie betreuende Arzt zu den ausgehängten Sprechzeiten zur Verfügung. In dringenden Fällen bitten wir Sie das Pflegepersonal zu kontaktieren.
<b>Aufnahme</b>	Das Programm am Aufnahmetag mag Ihnen etwas überfüllt erscheinen, aber wir brauchen möglichst rasch all die Informationen über Sie, die für die Planung des Therapieprogramms nötig sind. Nach einer eingehenden Befunderhebung werden die diagnostischen Maßnahmen festgelegt und ein individueller Therapieplan erstellt.
<b>Badeabteilung</b>	Die Badeabteilung befindet sich im Untergeschoß des Hauses. Dort werden gemäß den ärztlichen Verordnungen die physikalischen Anwendungen durchgeführt. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten.
<b>Bargeld</b>	Größere Geldbeträge und Wertgegenstände sollten in Ihrem Interesse bei einer Bank hinterlegt werden. Die Deutsche Rentenversicherung Bund kann für Schäden oder Verluste nicht haftbar gemacht werden.
<b>Behandlungen, Behandlungsplan</b>	Wir versuchen, Terminüberschneidungen bei Behandlungen möglichst zu vermeiden. Sollten Überschneidungen doch einmal vorkommen, machen Sie uns bitte sofort darauf aufmerksam. Gruppenveranstaltungen, Visiten und diagnostische Termine haben Vorrang vor offenen Angeboten.  Die Ausgabe des Behandlungsplans erfolgt über das Postfach. Bitte 3 x tgl. in Ihrem Postfach nach möglichen Änderungen schauen (auch nach 19:00 Uhr).
<b>Bereitschaftsdienst/ Nachtdienst</b>	Der medizinische Bereitschaftsdienst steht Ihnen 24h zur Verfügung.
<b>Besuche</b>	Besuche auf den Zimmern sind nicht gewünscht. Bitte bedenken Sie, dass Besuche auf den Zimmern, die Ruhe Ihrer Mitpatient*innen stören können. Für Ihre Besuche stehen deshalb die Aufenthaltsräume und die Eingangshalle zur Verfügung.
<b>Beurlaubung</b>	Beurlaubungen können während der Reha-Maßnahme nur in begründeten Ausnahmefällen gewährt werden und unterliegen dem therapeutischen Einverständnis.
<b>Bewegungsbad/ Schwimmbad</b>	Das Freie Training im Schwimmbad bedarf der Befürwortung Ihrer Stationsärztin/ Ihres Stationsarztes. Bei Genehmigung unterzeichnen und beachten Sie bitte den Vordruck im Patientenbegleitheft. Die Nutzung erfolgt in eigener Verantwortung und ist nur bei Anwesenheit von mindestens drei Personen möglich. Bei Nutzung des Schwimmbades kleben Sie bitte tagesaktuell Ihr Barcodeetikett in die ausliegende Liste ein. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen an den Infotafeln Ihrer Station und der Badeabteilung.
<b>Bücherei</b>	Unsere Bibliothek befindet sich im Erdgeschoß, Raum 025. Bitte geben Sie die Buch Nr. des gewünschten Buches mit der Ausleihkarte am Empfang ab.
<b>Elektrische Geräte</b>	Elektrische Geräte wie Wasserkocher, Kaffeemaschine oder Tauchsieder dürfen in den Zimmern aus Sicherheitsgründen nicht benutzt werden. Heißes Wasser steht Ihnen ganztägig vor dem Speisesaal zur Verfügung.

<b>Ernährungsberatung</b>	Für Fragen zur Ernährung steht Ihnen unsere Diätassistentin zur Verfügung (siehe freie Sprechzeiten). Termine für Vorträge Gesunde Ernährung und Gruppen, wie Adipositas sowie Einkaufstraining entnehmen Sie bitte den Infotafeln vor der Terminplanung. Einzelernährungsberatungen sind nach individueller Terminabsprache im Raum 163 möglich.
<b>Fernsehen</b>	TV-Geräte für die Programme ARD und ZDF sind in den Räumen 013 und 014 aufgestellt. Wir bitten um Verständnis, dass mit Beginn der Nachtruhe um 23:00 Uhr die Geräte abgeschaltet und die Räume verschlossen werden. TV-Geräte für die Zimmer können kostenpflichtig gemietet werden.
<b>Feuerlöscher</b>	Auf jeder Etage befinden sich Feuerlöscher sowie entsprechende Hinweise, wie im Brandfall zu verfahren ist. Wir bitten Sie, diese Hinweise zu beachten.
<b>Fluchtwege</b>	Fluchtwege sind durch grüne Schilder gekennzeichnet. Im Brandfall suchen Sie bitte umgehend den Sammelplatz auf der Tiefgarage 1 (Sportplatz) auf.
<b>Fotografieren</b>	Das Fotografieren, Filmen und jegliche Medienaufnahme in der Klinik ist grundsätzlich untersagt. Dies dient dem Schutz der Privatsphäre von Patienten und Mitarbeitern sowie der Wahrung von Datenschutzbestimmungen. Aufnahmen ohne vorherige schriftliche Zustimmung sind nicht gestattet, auch nicht, wenn diese anonymisiert werden sollen.
<b>Freizeit</b>	Für die Freizeitgestaltung stehen Ihnen im Haus Billard, Darts, Tischtennis und Tischfußball zur Verfügung. Im Raum 016 steht für Sie ein E-Piano zur Verfügung. Eine Gitarre und Liegebücher können am Empfang ausgeliehen werden. Diverse Gesellschaftsspiele stehen für Sie in der Patientenbibliothek bereit. Außerdem besteht die Möglichkeit witterungsabhängig E-Bikes und Fahrradhelme auszuleihen. Die Ausleihe erfolgt gegen einen geringen Unkostenbeitrag. Die Ausleihmodalitäten entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen. Veranstaltungen außerhalb der Klinik entnehmen Sie bitte der Tageszeitung oder den Informationstafeln im 1. OG (Galerie).
<b>Fundsachen</b>	Fundsachen geben Sie bitte am Empfang ab.
<b>Gepäcktransport</b>	Für den Gepäcktransport bei An- und Abreise stehen in der Eingangshalle Transportwagen zur Verfügung. Sollten Sie selbst dazu nicht in der Lage sein, wird Ihnen das Empfangspersonal gerne eine Hilfskraft herbeirufen. Abzuholendes Gepäck stellen Sie bitte selbst im Gepäckraum ab.
<b>Geschenke/ Belohnungen</b>	Aufgrund der Korruptionsprävention der DRV-Bund ist es allen Mitarbeiterinnen/ Mitarbeitern der Klinik Taubertal verboten Geschenke jeglicher Art anzunehmen.
<b>Geschirr</b>	Für Ihre Geschirrrückläufe stehen Ihnen im Raum 026 (EG) und vor dem Speisesaal Tablet-Wägen zur Verfügung.
<b>Getränke</b>	Zur kostenlosen Nutzung stehen Ihnen zwei Tafelwasserbrunnen und ein Heißwasserbehälter im 1. OG (Galerie) vor dem Speisesaal zur Verfügung. Passende Getränkeflaschen können am Empfang gegen ein geringes Entgelt erworben werden. Für die Reinigung der Flaschen steht Ihnen der Raum 148 (Spülraum) gegenüber dem Stationszimmer der Station 1 zur Verfügung. Außerdem befindet sich im Erdgeschoss ein Getränke- und Kaffeeautomat.
<b>Gewaltschutz</b>	In der Klinik ist jederzeit ein respektvolles und gewaltfreies Verhalten einzuhalten; bei Verstößen gegen diese Verpflichtung behält sich die Klinik die Ergreifung geeigneter Maßnahmen bis hin zum Abbruch der Rehabilitationsmaßnahmen vor.
<b>Gottesdienst</b>	siehe Informationstafeln im 1. OG (Galerie).
<b>Handtücher</b>	Der Handtuchwechsel findet wie folgt statt: Montag: Handtücher, Duschtuch und Badvorleger Donnerstag: Handtücher und Duschtuch
<b>Handys</b>	Handys sind in den Gemeinschaftsräumen störend; bitte nur in Ihrem Zimmer oder außerhalb der Klinik benutzen.

<b>Hygiene</b>	<p>Die Hände sind Hauptüberträger von Infektionen, daher empfiehlt es sich, gerade in stark frequentierten Umgebungen, regelmäßig eine sorgfältige Händedesinfektionen durchzuführen, um sich vor Krankheitserregern zu schützen oder diese nicht weiter zu verbreiten. Denn Infektionen von Mensch zu Mensch werden zu über 80% durch die Hände übertragen.</p> <p>Die <b>Desinfektionsmittelspender</b> finden Sie im <b>Eingangsbereich der Klinik</b> sowie vor dem <b>Speisesaal</b>, in <b>allen Toiletten, Gängen der Stationen</b> und an <b>weiteren zentralen Stellen im Haus</b>.</p> <p><b>!!! Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände <u>vor dem</u> Betreten des Speisesaals.</b></p>
<b>Information</b>	<p>Im 1. OG (Galerie) finden Sie Informationstafeln mit Hinweisen zu aktuellen Veranstaltungen (hausintern als auch extern). Zusätzlich finden Sie auf jeder Station Informationstafeln.</p>
<b>Kerzen</b>	<p>Das Anzünden von Kerzen, Teelichtern, Duftlampen usw. ist im Haus feuerpolizeilich untersagt.</p>
<b>Kurkarte</b>	<p>Die Ausgabe der Kurkarte erfolgt bei der Anreise am Empfang.</p>
<b>Kurseelsorge</b>	<p>Die Kurseelsorge erreichen Sie im Haus des Kurgastes (Kurpark). Sprechzeiten und Veranstaltungstermine (auch im Haus), entnehmen Sie bitte den aktuellen Ankündigungen.</p>
<b>Kurverwaltung</b>	<p>Die Kurverwaltung befindet sich im Haus des Kurgastes im Kurpark.</p>
<b>Lehrküche</b>	<p>Über die Ernährungsberatung hinaus werden Schulungen in der klinikeigenen Lehrküche durchgeführt. Informationen erhalten Sie direkt bei den Diätassistentinnen.</p>
<b>Lob- und Kritikkasten (LuK)</b>	<p>Der LuK-Kasten befindet sich in der Eingangshalle und ermöglicht Ihnen, Lob und Kritik zu äußern, die Sie nicht direkt besprechen möchten. Wir bitten Sie jedoch dringlich, sich mit Ihren Anliegen vertrauensvoll an die Klinikleitung zu wenden. Wir nehmen Ihre Anregungen sehr ernst, können Ihnen jedoch keine Rückmeldung geben. Sollten Sie Rückmeldungen wünschen, kreuzen Sie bitte „persönliches Gespräch erwünscht“ mit Angabe von Namen und Zimmernummer an.</p>
<b>Mahlzeiten</b>	<p>Um Ihnen eine möglichst gesunde Ernährung bieten zu können, sind wir DGE und Bio zertifiziert. Zu erkennen an diesem Logo:</p>  <p>Ihre Essenszeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan. Bitte beachten Sie, dass bei allen Mahlzeiten Anwesenheitspflicht besteht.</p> <p>Die Menüauswahl erfolgt mittels eines Menübestellsystems, für das Sie bei Anreise einen Transponderchip erhalten.</p> <p>Ihre Menüauswahl können Sie am Terminal auf der 1. Etage vor dem Speisesaal treffen. Bitte beachten Sie, dass <b>Änderungen nur bis zum Vortag 12:00 Uhr</b> möglich sind.</p> <p>Von <b>Mo. – Fr. und an Feiertagen</b> erhalten Sie automatisch Menü 1, wenn Sie keine andere Auswahl am Terminal treffen.</p> <p>Für eine Befreiung an Feiertagen tragen Sie sich bitte in die Liste am Terminal ein.</p> <p><b><u>Besonderheit am Wochenende:</u></b></p> <p>Wenn Sie ein Mittagessen wünschen, müssen Sie sich unbedingt am Terminal einloggen und ihr Menü auswählen.</p>
<b>Medikamente</b>	<p>Nehmen Sie bitte bei der Aufnahmeuntersuchung alle Medikamente mit, die sie derzeit einnehmen, Ihre Sie betreuende Ärztin/ Ihr Sie betreuender Arzt wird mit Ihnen die notwendige Medikation besprechen und dementsprechend verordnen.</p>
<b>Med. Trainings-Therapie</b>	<p>Die Nutzung des Trainingsraumes kann nur nach ärztlicher Verordnung und therapeutischer Einweisung erfolgen. Öffnungszeiten s. Aushang vor Ort.</p> <p>Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Bei Nutzung des MTT-Raumes kleben Sie bitte tagsaktuell Ihr Barcodeetikett in die ausliegende Liste ein.</p>
<b>Mülltrennung</b>	<p>Für die Mülltrennung steht pro Etage ein Raum (Nr. 146/246/346/446/546) mit Behältern für die Entsorgung von Glas, Papier, Plastik zur Verfügung. Der Restmüll kann in den Abfallbehältern auf den Patientenzimmern entsorgt werden. Batterien können Sie in einem Behälter am Empfang entsorgen.</p>
<b>Notausgänge</b>	<p>Folgen Sie bitte den entsprechenden Fluchtwegsymbolen.</p>
<b>Notfall</b>	<p>Ihr Zimmer ist mit einer Notrufeinrichtung ausgestattet. Je ein Rufknopf oder –zug befindet sich in der Dusche, neben der Toilette und neben dem Bett an der Wand (roter Knopf).</p>

<b>Öffnungszeiten</b>	Die Klinik wird um 6:00 Uhr geöffnet und um 23:00 Uhr geschlossen.
<b>Öffentliche Verkehrsmittel</b>	Fahrpläne für den Stadtbus erhalten Sie am Anreisetag mit Ihrer Infomappe.
<b>Parkplätze</b>	<p>Parkplätze für Privat-PKWs stehen nur in begrenztem Umfang zur Verfügung. Diese befinden sich in der Tiefgarage unmittelbar am Anfang der Klinikzufahrt. Die Parkplätze außerhalb der Tiefgarage sind ausschließlich dem Personal vorbehalten, können jedoch am Wochenende von Besuchern genutzt werden.</p> <p>Die am Haupteingang angeordneten Stellplätze sind ausschließlich zum Be- und Entladen zu nutzen und schnellstens wieder zu räumen.</p> <p>Das Parken erfolgt auf eigene Gefahr.</p> <p>Auf dem Klinikgelände ist das Abstellen von Campingfahrzeugen nicht zulässig.</p>
<b>Pflegestützpunkt</b>	<p>Die Pflegestützpunkte befinden sich für die Stationen 1 und 2 auf Station 1 (Zi. 104), für die Stationen 3, 4 und 5 auf Station 4 (Zi. 404).</p> <p>Ab 19:00 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen ist ausschließlich der Stützpunkt auf Station 1 für Sie erreichbar.</p> <p>Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aufgrund der Vertraulichkeit/ des Datenschutzes die Tür geschlossen ist.</p>
<b>Post</b>	<p>In der Eingangshalle befindet sich ein Postfach, welches Ihre Zimmernummer trägt. Pakete und sonstige sperrige Sendungen werden Ihnen am Empfang ausgehändigt, eine Nachricht darüber finden Sie in Ihrem Postfach.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass nachgesandte Zeitungen u. ä. mit mindestens einem Werktag Verspätung eingehen.</p> <p>Für ausgehende Post gibt es vor dem Haupteingang einen Briefkasten.</p>
<b>Rauchen</b>	Da die Klinik Mitglied im Deutschen Netzwerk rauchfreier Krankenhäuser ist und zu Ihrer eigenen Sicherheit, ist das Rauchen im gesamten Klinikbereich <b>innerhalb</b> und <b>außerhalb</b> des Hauses nicht gestattet. Rauchen ist ausschließlich im Außengelände an der gekennzeichneten Stelle zulässig. Bei Verstoß behalten wir uns disziplinarische Maßnahmen vor.
<b>Reinigung</b>	<p>Eine Zimmerreinigung erfolgt immer montags, mittwochs und freitags. Falls Sie außerhalb des Reinigungszyklus Hilfe brauchen, können Sie gerne unsere Reinigungskräfte ansprechen.</p> <p>Außerdem möchten wir darauf hinweisen, dass nur frei zugängliche Flächen im Badezimmer gereinigt werden.</p>
<b>Reisekosten/ Fahrgelderstattung</b>	Den Termin und den Ausgabeort für die Fahrgelderstattung entnehmen Sie bitte dem Ausgang am Empfang.
<b>Ruhezeiten</b>	Die Nachtruhe von 23:00 – 06:30 Uhr bitten wir unbedingt einzuhalten.
<b>Sauna</b>	<p>Die Nutzung der Sauna bedarf der Befürwortung Ihrer Ärztin/ Ihres Arztes. Bei Genehmigung unterzeichnen und beachten Sie bitte den Vordruck im Patientenbegleitheft. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr und ist nur bei Anwesenheit von mindestens drei Personen möglich. Eine Aufsicht besteht nicht.</p> <p>Für Aufgüsse dürfen nur die vom Haus vordosierten Mittel genutzt werden.</p> <p>Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen an den Infotafeln in der Badeabteilung.</p>
<b>Schlüssel</b> (Zimmer, Wertfach)	<p>Zimmer- und Wertfachschlüssel bitte stets sorgfältig verwahren!</p> <p>Beim Schwimmen bitte die Schließfächer in den Umkleidekabinen nutzen.</p> <p>Schlüssel keinesfalls in Kleidungsstücken in den Garderoben usw. belassen.</p> <p>Schlüsselbänder können zum Selbstkostenpreis am Empfang erworben werden.</p>
<b>Sozialdienst</b>	<p>Unsere Sozialberatung steht Ihnen bei sozialrechtlichen, beruflichen, finanziellen und allgemeinen Rentenfragen zur Verfügung.</p> <p>Die Anmeldung erfolgt über den zuständigen Oberarzt bzw. Psychologen.</p> <p>Außerdem stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter während freien Sprechstunden zur Verfügung.</p>

<b>Telefon</b>	Die Klinik ist unter der Telefonnummer 07931/591-0 zu erreichen; die direkte Durchwahl zu Ihrem Zimmer erfolgt, wenn statt der letzten Ziffer (0) die Zimmernummer gewählt wird. Hausintern können Sie den Empfang unter der Nummer 77 anrufen. Ihre Anrufe ins deutsche Festnetz sind kostenfrei, Service- und Handy-Nummern sind jedoch gesperrt (Ausnahme: Die Service-Nummern des Hermes Versands sind freigeschaltet).
<b>Thermoskan- nen</b>	Können während des Aufenthalts im Speisesaal ausgeliehen werden. Bitte bringen Sie für die Ausleihe Ihre Ausleihkarte mit.
<b>Visite</b>	Die jeweiligen Visitenzeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan.
<b>Waschen/ Trocknen</b>	Waschmaschinen und Trockner befinden sich im Raum U 130 (Untergeschoss). Wertmarken erhalten Sie am Empfang.
<b>Wertsachen</b>	Im Schrank Ihres Patientenzimmers steht Ihnen ein Schließfach zur Verfügung. Für den Verlust von Wertsachen kann die Klinik leider keine Haftung übernehmen. Zimmer- und Wertfachschlüssel bitte stets sorgfältig verwahren.
<b>WLAN</b>	Steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.
<b>Wolldecken</b>	Die Wolldecken sind über die Wintermonate (Oktober-März) im Zimmer vorhanden. Diese sind ausschließlich für die Nutzung im Zimmer zur Verfügung gestellt.
<b>Zimmer</b>	Wir bedauern, dass ein Wechsel des Zimmers aus organisatorischen Gründen grundsätzlich nicht möglich ist. Es wird gebeten, mit dem Chip zur Menübestellung sowie den überlassenen Zimmer- und Postfachschlüsseln sorgsam umzugehen. Im Falle des Verlustes müssen wir Ihnen die Kosten in Rechnung stellen. Beachten Sie bitte, dass von uns befugte Personen auch in Ihrer Abwesenheit das Zimmer betreten dürfen.